



Via della Previdenza Sociale, 2 - 42124 Reggio Emilia - Italy

Tel. +39 0522 452735

e-mail= [reggio-emilia@cititraduzioni.it](mailto:reggio-emilia@cititraduzioni.it)

e-mail= [modena@cititraduzioni.it](mailto:modena@cititraduzioni.it)

## Politica per la Qualità

cod.: PLTSQ01 - Rev.: 2

Reggio Emilia, 19.03.2019

Il Presidente di CITI, su mandato ricevuto del Consiglio di Amministrazione, ha definito la *Politica per la Qualità* del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, documentato ed attuato secondo il Manuale MQ n° 01, fissando i seguenti obiettivi e impegni:

1. continuare a sviluppare, produrre e fornire servizi/prodotti conformi alle esigenze e richieste contrattuali dei Clienti, nel rispetto di norme, leggi, requisiti, regolamenti vigenti e dell'etica professionale,
2. monitorare la soddisfazione dei Clienti,
3. miglioramento continuo dell'efficacia,
4. mantenere adeguato il grado di addestramento e competenza del personale che svolge attività che influenzano la qualità del servizio/prodotto,
5. mantenere sotto controllo la numerosità dei servizi erogati in modo non conforme, che complessivamente nell'arco di un anno, non dovranno superare i 4,
6. mantenere sotto controllo la numerosità dei ritardi di consegne attribuibili alla volontà di CITI, ritardi che complessivamente nell'arco di un anno, non dovranno superare i 5,
7. mantenere sotto controllo la numerosità dei "reclami" del/dei Cliente/i, reclami che complessivamente nell'arco di un anno, non dovranno superare i 5,

Gli obiettivi ed impegni di cui sopra devono essere rispettati da tutto il personale.

La presente *Politica per la Qualità* entrerà in vigore dal 20 marzo 2019, sostituendo la precedente.

Presidente